

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		・庭で遊ぶとき、近隣住民への騒音等の配慮が必要であるため。 ・庭もあり自由に子どもたちが活動でき、安全な空間があるのは親として安心する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		・職員の数が増えるとういと思います。 ・いつもニコニコして送ってくださり感謝しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16			・活動の様子が聞けて、とても助かっています。 ・意見をよく取り込んでいただき、またアドバイスも多くいただけます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1		・習字、ダンス、体操他、一度剣道もあり、驚きました。ありがとうございます。 ・HIPHOPなどなかなか個人ではできないことで、とても素晴らしいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	1	・コロナ禍であって、難しいと思う。 ・障害のない子どもとの活動はないと思うので機会があればあってほしい。 ・土曜の参加がないためよくわかっていませんが、希望祭はよい機会だと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		・契約時にありました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・よく見てくださっていると思います。本人も心を開いている様子が見える。 ・毎回子どもの様子を説明して下さったり、次はこんなことをやってみます等、目標が親にもわかるのでありがとうございます。 ・お迎えの時、じっくり様子をうかがえていました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		・面談は特にはないですが、毎回の情報(話)は伺える。 ・お迎えの時、じっくり様子をうかがえていました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		・なるべく参加したいと思っています。 ・時間により参加が困難な時もありますが、よくお誘いいただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		・対面での会話とどんぐり通信で十分です。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対面での会話とどんぐり通信で十分です。</li> <li>・いつも送りの時に今日お様子を伝えてくださり、安心しています。愛情が感じられてよいですね。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	16		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染対応マニュアルや先生方が毎回消毒等をしているのは知っている。その他のマニュアルは知りません。感染に対する対応はありがたいです。</li> <li>・マニュアルを見たとき記憶していないと思いますが、訓練は行ったと本人から聞くこともありました。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方と子どもたちが定期的に避難訓練は知っているが、どのようなことをやっているかは知りません。</li> <li>・マニュアルを見たとき記憶していないと思いますが、訓練は行ったと本人から聞くこともありました。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達との関わりや自分のお気に入りのおもちゃや居場所があるように思う。</li> <li>・毎回、行くことを楽しみにしている様子がわかる。事前に説明していくと理解できるようになっている。</li> <li>・コロナ以降は利用を控えています但し本人は今も楽しみにしています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても温かい場所だと思います。</li> <li>・感謝しています。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。